

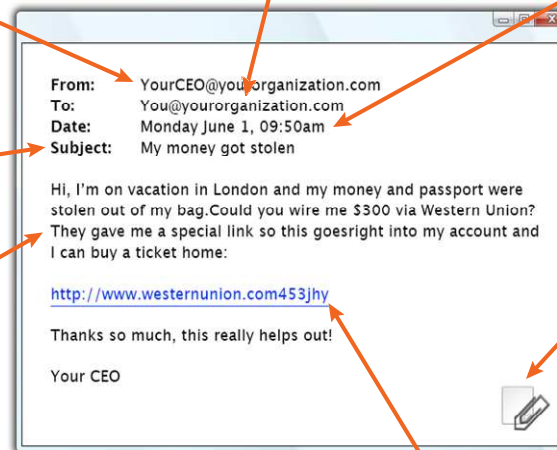
- DA:**
- Non riconosco l'indirizzo email del mittente come qualcuno con cui **comunico di solito**.
  - L'email proviene da qualcuno **al di fuori** della mia organizzazione e **non riguarda le mie responsabilità**.
  - L'email è stata mandata da qualcuno **all'interno** della mia organizzazione o da un cliente, fornitore o partner ed è molto **insolita e inaspettata**.
  - L'indirizzo proviene da un **dominio sospetto**? (come micorsoft-support.com)
  - **Non conosco personalmente il mittente** e nessuno di cui mi fidi me ne **garantisce l'identità**.
  - **Non ho nessuna relazione commerciale** né ci sono stata **comunicazioni in passato** con il mittente.
  - Questa è un'email **inattesa o inusuale** con inserito un **hyperlink** o un **allegato** da qualcuno con cui non ho comunicato negli ultimi tempi.

- A:**
- Sono stato messo in copia di un'email a una o più persone, ma **non ne conosco nessuna personalmente?**
  - Ho ricevuto un'email che è stata inviata ad un **insolito insieme di persone**. Per esempio, un gruppo apparentemente casuale di persone nella mia azienda i cui nomi iniziano con la stessa lettera, o un'intera lista di indirizzi senza relazione apparente.

**DATA:**

- DATA:**
- Ho ricevuto questa email che normalmente sarebbe inviata durante l'orario di ufficio, ad in un'**ora insolita** come le 3 del mattino?

- OGGETTO:**
- L'email ha un oggetto **irrelevante** o che **non riguarda** il contenuto del messaggio?
  - L'email è una risposta a qualcosa che non ho **mai inviato o richiesto?**



- ALLEGATI:**
- Il mittente ha incluso un allegato che **non stavo aspettando** o che **non riguarda assolutamente** il contenuto del messaggio. (Questo mittente di solito non mi manda questo tipo di allegati).
  - Vedo un allegato con un **tipo di file potenzialmente dannoso**. L'unico tipo di file **sempre sicuro** è un file **TXT**.

- CONTENUTO:**
- Il mittente mi sta chiedendo di cliccare su un link o aprire un allegato per **evitare** una conseguenza negativa, o vincere qualcosa di valore?
  - L'email è **insolita**, o contiene **errori grammaticali** o **ortografici**?
  - Il mittente mi sta chiedendo di cliccare su un link o aprire un allegato che **sembra strano** o **illogico**?
  - Ho un'**istintiva sensazione di disagio** circa la richiesta del mittente di aprire un allegato o cliccare su un link?
  - L'email mi sta chiedendo di guardare delle **foto compromettenti** o **imbarazzanti** che riguardano me o qualcuno che conosco?

**HYPERLINK:**

- HYPERLINK:**
- Passo il mouse sopra l'hyperlink inserito nel messaggio, ma il **link indirizza ad un sito web differente**. (Questa è una **grande red flag**).
  - Ho ricevuto un'email contenente soltanto **lunghi hyperlink senza alcuna informazione ulteriore**. Il resto dell'email è completamente bianco.
  - Ho ricevuto un'email con un **hyperlink contenente un errore** che indirizza ad un ben conosciuto sito web. Per esempio, [www.bankofamerica.com](http://www.bankofamerica.com), dove la "m" è in realtà composta da due caratteri - "r" & "n".