

Ransomware Attack Response Checklist

PUNTO 1: **Disconnetti Tutto**

- a. Scollega il computer dalla rete
- b. Spegni tutte le opzioni wireless: Wi-Fi, Bluetooth, NFC

PUNTO 2: **Determina la Portata dell'Infezione, e verifica i seguenti Segni di Cifratura**

- a. Drive associati o condivisi
- b. Folder associati o condivisi da altri computer
- c. Dispositivi d'archiviazione in rete di qualunque tipo
- d. Dischi rigidi esterni
- e. Dispositivi d'archiviazione USB di qualunque tipo
(chiavi USB, memory stick, cellular/fotocamere collegati)
- f. Dati archiviati in Cloud: DropBox, Google Drive, OneDrive ecc.

PUNTO 3: **Determina la potenza del Ransomware**

- a. Che potenza o tipo di ransomware? Per esempio: CryptoWall, Teslacrypt ecc.

PUNTO 4: **Decidi la Risposta**

Ora che sai quali e quanti file sono stati criptati e conosci il tipo di ransomware con cui hai a che fare, puoi prendere delle decisioni più informate su quale deve essere la tua prossima mossa.

Risposta 1: Ripristina i tuoi Dati dal Backup

- 1. Individua i backup
 - a. Assicurati che ci siano tutti i file di cui hai bisogno
 - b. Verificane l'integrità (es. file corrotti)
 - c. Controlla l'esistenza di Copie Ombra (potrebbero non essere un'opzione in caso di ransomware più recenti)
 - d. Controlla la presenza di versioni precedenti dei file che possano trovarsi in Cloud es. DropBox, Google Drive, OneDrive
- 2. Rimuovi il ransomware dal tuo sistema infetto (esegui più di uno scan AV)
- 3. Ripristina i file dal backup
- 4. Determina il vettore d'infezione ed affrontalo

Risposta 2: Cerca di decriptare

- 1. Determina la potenza e la versione del ransomware se possibile
- 2. Individua un decrittatore, potrebbero non essercene per i ransomware più recenti. Ma se lo trovi, allora prosegui...
- 3. Collega ogni dispositivo di archiviazione che contenga file criptati (dischi rigidi, chiavi USB, ecc.)
- 4. Decrypta i file
- 5. Determina il vettore d'infezione ed affrontalo

Risposta 3: Non fare nulla (e perdi i file)

- 1. Rimuovi il ransomware
- 2. Esegui il backup dei file criptati perché in un futuro più o meno prossimo potrebbe essere trovato un decrittatore (opzionale, ma consigliato)

Risposta 4: Negozia e/o paga il Riscatto

- 1. Se possibile, cerca di negoziare per ottenere un riscatto minore da pagare e/o un più lungo periodo di pagamento
- 2. Stabilisci i metodi di pagamento accettabili per il riscatto: Bitcoin, Carta di Credito, ecc.
- 3. Ottieni la possibilità di pagare, probabilmente tramite Bitcoin:
 - a. Individua un cambio da cui acquistare Bitcoin (il tempo è essenziale)
 - b. Setta un account/portafoglio ed acquista il Bitcoin
- 4. Riconnetti il computer criptato a Internet
- 5. Installa il browser TOR (optional)
- 6. Determina l'indirizzo di pagamento del Bitcoin. Può trovarsi sullo screen del ransomware o su un sito TOR appositamente creato
- 7. Paga il riscatto: trasferisci il Bitcoin nel portafoglio del ransomware
- 8. Assicurati che tutti i dispositivi con file criptati siano connessi al computer
- 9. La decifrazione dovrebbe iniziare entro le 24 ore, ma spesso anche in meno tempo
- 10. Determina il vettore d'infezione ed affrontalo

PUNTO 5: Proteggiti per il Futuro

- a. Implementa una Checklist per la Prevenzione del Ransomware per evitare attacchi futuri

Ransomware Prevention Checklist

Prima Linea di Difesa: gli Utenti

- 1. Implementa un programma di security awareness efficace per istruire gli utenti sugli elementi da individuare per impedire che applicazioni criminali vengano scaricate/eseuite.
- 2. Esegui attacchi simulati di phishing per vaccinare gli utenti contro le presenti minacce.

Seconda Linea di Difesa: il Software

- 1. Assicurati di avere e di stare utilizzando un firewall.
- 2. Implementa filtri antispam e/o antiphishing. Puoi farlo con un apposito software o tramite un hardware dedicato come SonicWALL o Barracuda.
- 3. Assicurati che tutti in azienda utilizzino un software antivirus robusto e aggiornato, o i più avanzati prodotti di endpoint protection per il whitelisting e/o il blocco in tempo reale dei file eseguibili.
- 4. Stabilisci delle policy per la restrizione dell'uso di software sulla rete per impedire l'esecuzione di applicazioni non autorizzate (opzionale)
- 5. Definisci una procedura di patch molto metodica che aggiorni tutte le applicazioni che possano avere qualche vulnerabilità.

Terza Linea di Difesa: i Backup

- 1. Implementa una soluzione di backup: software, hardware, o entrambe.
- 2. Assicurati che per tutti i dati che hai necessità di salvare o accedere sia effettuato il backup, inclusi quelli su dispositivi mobili/USB.
- 3. Assicurati che i tuoi dati siano protetti, ridondanti e facilmente accessibili dopo il backup.
- 4. Testa con regolarità le funzioni di ripristino della tua procedura di backup/restore. Verifica l'integrità dei dati sui backup fisici e la facilità di ripristino dei backup online o software.