

KnowBe4

KnowBe4 Security Awareness Training & Simulated Phishing Platform – Cyber Catalyst Designation

La piattaforma di Security Awareness Training e Phishing Simulato di KnowBe4 è stata nominata soluzione Cyber Catalyst 2016. È disegnata per aiutare le organizzazioni a gestire il continuo problema degli attacchi di ingegneria sociale fortificando la loro ultima linea di difesa: lo *human firewall*. Gli impiegati vengono spesso definiti come l'anello più debole della catena di sicurezza di un'azienda dal momento che sono frequentemente esposti a sofisticati attacchi di ingegneria sociale.

La piattaforma KnowBe4 adotta un approccio olistico definite 'nuova scuola' per aiutare i security leaders a creare ed implementare un programma di training completo e maturo in modo da rendere più resistente e sicura un'organizzazione.

Grazie alla sua piattaforma, KnowBe4 adotta un approccio a 360° integrando un test di base, una formazione online interattiva e coinvolgente e assessment continui per mettere la sicurezza al primo posto. La piattaforma aiuta le organizzazioni a creare una cultura più orientata alla sicurezza, fornendo una libreria di contenuti solida e sempre aggiornata, la simulazione di attacchi basata su scenari realistici, la possibilità di notificare con un solo click grazie al Phish Alert button, e l'add-on PhishER, un conveniente sistema per di email threat identification & response.

La piattaforma comprende:

- Test Baseline per stimare la percentuale degli Phish-prone™ tramite una simulazione di phishing gratuita.
- Una libreria fornitissima di **contenuti formativi sulla security awareness**, che include moduli interattivi, video, giochi, poster e newsletter, nonché la possibilità di

impostare **campagne di training automatizzate** e relativi remind. Sono disponibili tre Livelli di Accesso.

- **Attacchi di phishing simulato** totalmente automatizzati, che comprendono l'utilizzo illimitato di migliaia di template disponibili in diversi formati.
- **Report a livello Enterprise** con statistiche e grafici relative sia a phishing che training, pronti da sottoporre al management.

Le capacità di report avanzate comprendono più di 60 report che forniscono una panoramica delle ultime 5 campagne così come un rapporto dettagliato sugli indicatori relativi alla security awareness dell'organizzazione.

- La funzionalità Risk scoring via **Virtual Risk Officer** che mostra l'andamento temporale del livello di rischio per impiegati, gruppi o l'intera organizzazione.
- **PhishER**, una componente aggiuntiva per l'individuazione e la prioritizzazione delle email sospette riportate dagli utenti.

La personalizzazione è la chiave: la piattaforma KnowBe4 permette di adattare le campagne di training e gli scenari di spear-phishing al comportamento ed agli attributi degli utenti. Le organizzazioni possono creare campagne di phishing, compiti di formazione e di rinforzo personalizzati e targhetizzati, così come landing page che permettono un apprendimento nel momento stesso in cui l'utente fallisce nel compito.

Perché la piattaforma KnowBe4 Security Awareness Training & Simulated Phishing è stata nominata Cyber Catalyst-Solution

Le compagnie assicurative che hanno partecipato al Cyber Catalyst hanno dato la valutazione più alta alla piattaforma KnowBe4 in base ai criteri di flessibilità, prestazione, applicabilità ed efficacia.

Nella loro valutazione le compagnie assicurative la hanno definita come:

- “Grande prodotto, facile da usare, e vitale per tutto il business.”
- “Le migliori funzionalità di awareness training: le metriche relative agli utenti sono prontamente disponibili. Efficace nella mitigazione dei rischi di ingegneria sociale e spear phishing.”
- “L’interfaccia flessibile e semplice rende rapida l’implementazione.”

Polizze Assicurative e Principi di Implementazione

Per le organizzazioni che adottano le soluzioni nominate Cyber Catalyst è possibile negoziare individualmente termini e condizioni migliori sulle polizze di cyber-insurance con le compagnie partecipanti (attualmente: Allianz, AXA XL, AXIS, Beazley, CFC, Munich RE, Sompo International e Zurich North America).

Queste compagnie, nel prendere in considerazione potenziali miglioramenti delle condizioni assicurative, si aspettano che le organizzazioni che adottino i prodotti nominati Cyber Catalyst, seguano alcuni “principi di implementazione” che sono stati sviluppati dalle compagnie stesse e dai vendor delle soluzioni designate.

Il principio d’implementazione per la piattaforma KnowBe4 è il seguente:

I piani di training devono essere configurati per “alta awareness”

Processo di Valutazione

Le domande di partecipazione al programma di valutazione delle soluzioni di cybersecurity sono state raccolte tra il 26 marzo ed il 5 maggio 2019. Più di 150 offerte di cybersecurity, comprendenti un’ampia gamma di categorie – dall’hardware, alla sicurezza delle comunicazioni, alla sicurezza IoT – sono state sottoposte a valutazione. Le compagnie assicurative partecipanti a Cyber Catalyst hanno valutato le soluzioni in base a sei criteri:

1. **Riduzione del rischio cyber:** capacità dimostrata di affrontare i principali rischi informatici di un’azienda, come data breach, furto o corruzione di dati, interruzioni del business, e cyber-extortion.
2. **Key performance indicators:** capacità dimostrata di misurare quantitativamente e riportare su fattori che riducono frequenza o gravità degli eventi di sicurezza.
3. **Applicabilità:** casi d’uso dei clienti e successo nell’implementazione.
4. **Efficienza:** dimostrata capacità degli utenti di implementare e gestire con successo il prodotto per ridurre il rischio cyber.
5. **Flessibilità:** ampia applicabilità su una gamma di compagnie e settori di attività.
6. **Differenziazione:** Funzionalità e caratteristiche distintive.

La nomina di ‘Cyber Catalyst solution’ è stata riconosciuta alle soluzioni che hanno ricevuto valutazioni positive da almeno sei su otto delle compagnie assicurative partecipanti, il cui voto è stato indipendente. Né Microsoft — nella funzione di technical advisor — né Marsh hanno partecipato alla nomina delle soluzioni Cyber CatalystSM.

L’apertura del prossimo programma Cyber Catalyst è attesa per il 2020.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma KnowBe4 Security Awareness Training e Phishing Simulato, visita: <https://www.digitree.it/knowbe4>.

2019 CYBER CATALYST DESIGNATED SOLUTIONS

Nel programma Cyber Catalyst inaugurale, 17 prodotti e servizi di cybersecurity sono stati nominati soluzioni Cyber Catalyst. Trovi maggiori informazioni su tutte le soluzioni designate al link: www.marsh.com/cybercatalyst.

Marsh is one of the Marsh & McLennan Companies, together with Guy Carpenter, Mercer, and Oliver Wyman.

This document and any recommendations, analysis, or advice provided by Marsh (collectively, the “Marsh Analysis”) are not intended to be taken as advice regarding any individual situation and should not be relied upon as such. The information contained herein is based on sources we believe reliable, but we make no representation or warranty as to its accuracy. Marsh shall have no obligation to update the Marsh Analysis and shall have no liability to you or any other party arising out of this publication or any matter contained herein. Any statements concerning actuarial, tax, accounting, or legal matters are based solely on our experience as insurance brokers and risk consultants and are not to be relied upon as actuarial, tax, accounting, or legal advice, for which you should consult your own professional advisors. Any modeling, analytics, or projections are subject to inherent uncertainty, and the Marsh Analysis could be materially affected if any underlying assumptions, conditions, information, or factors are inaccurate or incomplete or should change. Marsh makes no representation or warranty concerning the application of policy wording or the financial condition or solvency of insurers or reinsurers. Marsh makes no assurances regarding the availability, cost, or terms of insurance coverage. Although Marsh may provide advice and recommendations, all decisions regarding the amount, type or terms of coverage are the ultimate responsibility of the insurance purchaser, who must decide on the specific coverage that is appropriate to its particular circumstances and financial position.